

Valida

HÔPITAL de REVALIDATION
et POLYCLINIQUE



VALISANA

GRUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL



Bienvenue

Madame, Monsieur,

Bienvenue au Centre Hospitalier VALIDA qui fait partie de l'asbl Valisana.

Notre hôpital accueille des personnes dont l'autonomie s'est dégradée, suite à un accident ou à une maladie, et qui sont en phase de réadaptation à la sortie d'un hôpital aigu.

Comme patient, vous bénéficierez chez nous d'un suivi médicalisé permanent, avec pour objectif votre retour vers la plus grande autonomie possible. Vous serez pris en charge par une équipe pluridisciplinaire.

Avec ses 175 lits agréés, VALIDA est le centre de réadaptation neurolocomotrice et gériatrique le plus important de Bruxelles.

Par ailleurs, nous disposons d'une polyclinique complète qui offre un très large éventail de consultations spécialisées et de traitements ambulatoires. Cette polyclinique qui constitue un réel avantage pour nos patients, est bien entendu aussi au service du public en général.

Bienvenue et bon séjour,

L'équipe VALIDA



Réadaptation

Réadaptation neuro-locomotrice

Les services de réadaptation neuro-locomotrice accueillent des patients adultes atteints de différentes pathologies tant orthopédiques que neurologiques.

Vous serez pris en charge par une équipe multidisciplinaire formée et spécialisée dans ces différents domaines.

Notre espace de soins de 750m², largement équipé, offre de nombreuses possibilités afin de rééduquer le patient et lui permettre de retrouver une qualité de vie personnelle et professionnelle optimale.

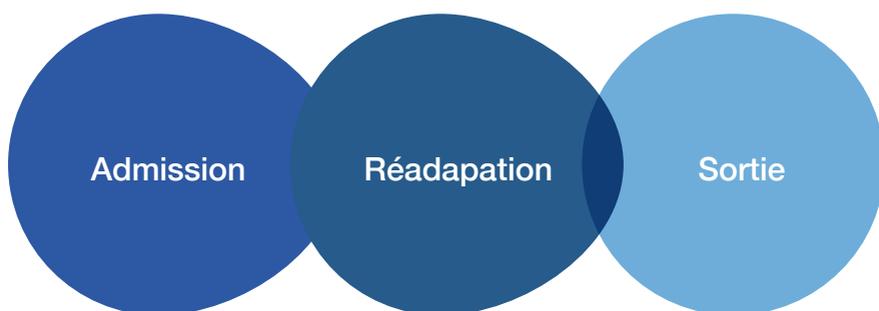
Réadaptation gériatrique

Les services de réadaptation gériatriques accueillent des patients de 75 ans et plus, polypathologiques et présentant un déclin fonctionnel aigu.

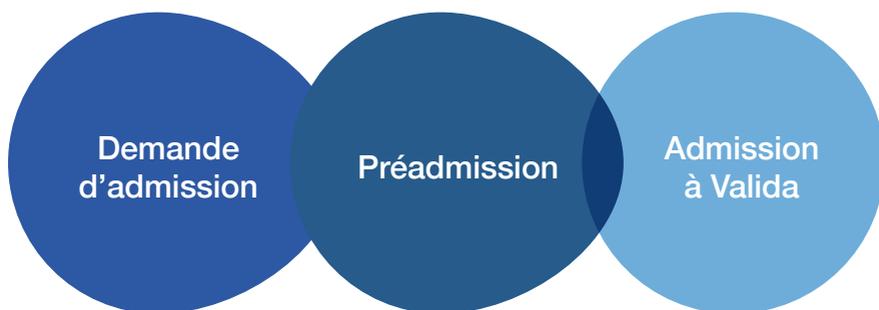
Vous serez pris en charge par une équipe multidisciplinaire formée, selon une approche adaptée à votre âge. Nos différentes salles de rééducation sont équipées d'appareils et de matériels performants répondant à la spécificité de ce domaine.



Le trajet de soins à Valida



Votre Admission :



Votre Admission

Une admission est toujours précédée d'une demande d'admission. Cette demande est faite en concertation avec vous par l'hôpital aigu où vous avez été admis.

Une fois que vous êtes arrivé à Valida, nous demandons au proche qui vous accompagne de se rendre au service d'admissions avec votre carte d'identité afin de finaliser votre inscription et transmettre toutes les coordonnées nécessaires qui pourraient être utiles pendant votre séjour (noms et numéros de GSM des personnes de contacts, adresses e-mail, ...). Si vous n'êtes pas accompagné, le service social se chargera de vous aider dans cette démarche.

Vous emporterez dans votre valise tous les effets nécessaires :

- vêtements confortables adaptés à la réadaptation,
- vêtements de nuit et sous-vêtements,
- nécessaire de toilette, serviettes de bain et gants de toilette,
- chaussures fermées et confortables,
- à la demande de l'équipe maillots de bain, bonnets, peignoir,
- pantalons amples,
- rasoir électrique, sèche-cheveux,
- soins dentaires,
- de quoi vous occuper durant votre temps libre.

Si vous êtes en possession de formulaires d'autorisation délivrés par votre mutuelle en vue de remboursement de certains médicaments, veuillez les remettre aux infirmiers dès votre arrivée pour nous permettre d'en faire une photocopie.

Votre réadaptation

Lors de votre séjour, vous serez accompagné, en fonction de vos besoins, par une équipe multidisciplinaire qui vient se présenter pendant les premières 24 heures. Les membres de cette équipe collaborent activement et se réunissent d'office lors de réunions multidisciplinaires hebdomadaires, de façon à

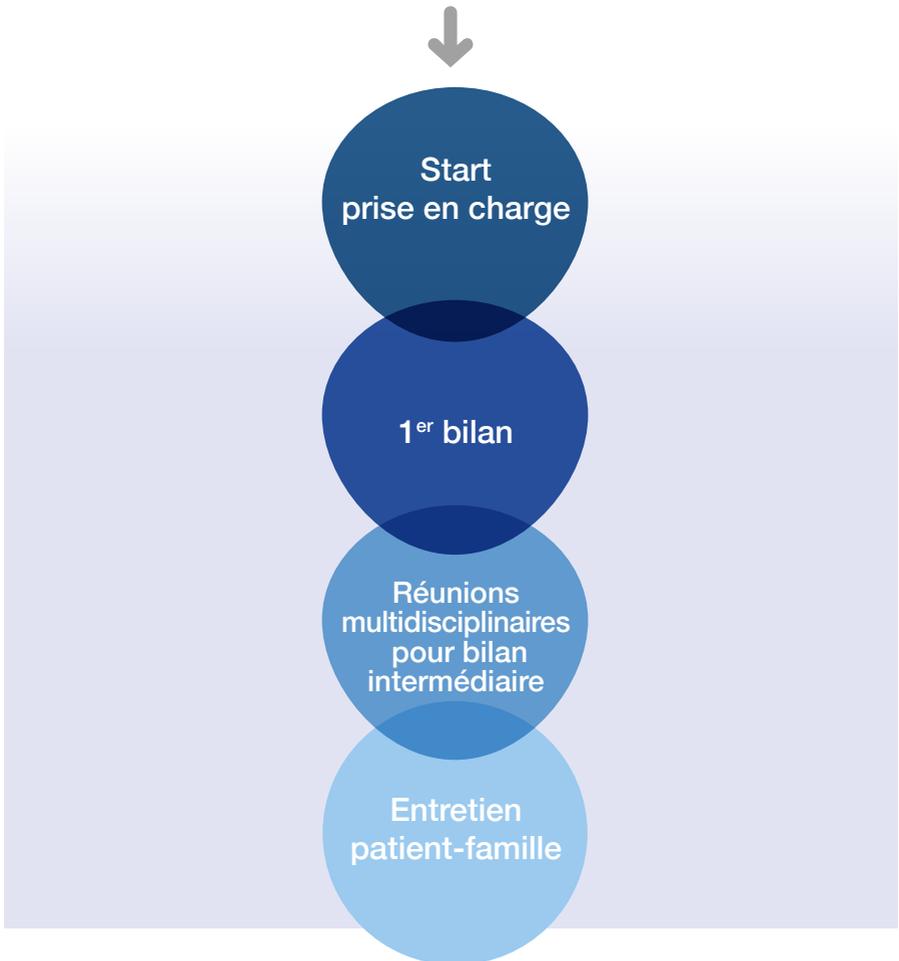
échanger au sujet de votre situation, à personnaliser au mieux votre suivi et vos traitements.

Pendant votre séjour il est possible que nous proposons une réunion, appelée « réunion de famille », avec vous et vos proches afin de discuter de vos objectifs ou de votre nouveau projet de vie.



Pour le bon déroulement de votre séjour :

- Si vous devez vous rendre à une consultation médicale externe pour votre suivi, nous nous chargeons d'organiser le transport aller-retour.
- La carte d'identité étant obligatoire, mieux vaut l'avoir avec vous si vous devez vous rendre à une consultation externe.



L'équipe multidisciplinaire

Les médecins



Vous êtes pris en charge en fonction de vos besoins par un médecin généraliste et un médecin spécialiste en gériatrie ou en médecine physique qui travaillent en étroite collaboration. Ils assurent la coordination du séjour en réadaptation et la gestion des problèmes médicaux. Si c'est nécessaire, ils feront appel aux médecins spécialistes de la polyclinique pour optimiser votre prise en charge.

Les kinésithérapeutes



La rééducation par le mouvement permet, après un bilan détaillé, d'établir des séances de réadaptation adaptées, en fonction de votre pathologie tout en tenant compte de votre âge, afin de récupérer une autonomie maximale vous permettant de retrouver une vie personnelle et/ou professionnelle optimale.

Les ergothérapeutes



En ergothérapie, vous apprenez par différents exercices et mises en situation, à retrouver une indépendance et une autonomie maximale dans les gestes et activités de votre vie quotidienne comme vous habiller, faire des courses, remplir un document, cuisiner, ...

L'ergothérapeute vous accompagne dans la préparation de votre projet de vie en vous conseillant dans différents domaines : aides-techniques, prévention et gestes ergonomiques, adaptation de votre domicile, ...

Les assistants sociaux

À votre arrivée, vous recevrez la visite de l'assistant.e social.e attaché.e à votre unité de soins. Il/Elle prendra toutes les informations utiles pour une meilleure compréhension de votre situation sociale.

En collaboration avec l'équipe multidisciplinaire, les intervenants du réseau externe et avec votre participation active et celle de votre famille, il/elle vous soutiendra, vous accompagnera et aidera à concrétiser votre projet de sortie, que vous rentriez à domicile ou que vous changiez d'environnement (entrée en maison de repos, convalescence, ...).

Il/Elle pourra vous proposer aide, information, conseil et orientation vers des services de soutien et d'aide sociale et vers d'autres structures si nécessaire.

Les diététiciens



Le service diététique assure le respect de votre régime, de vos besoins et choix alimentaires. Tout patient ayant des besoins alimentaires particuliers est automatiquement pris en charge par les diététiciens.

De plus, si vous êtes désireux de conseils ou d'informations par rapport à vos repas vous pouvez solliciter la visite d'un diététicien.



Les logopèdes

Si vous souffrez de troubles du langage et de la déglutition, vous serez pris en charge par une logopède. Les logopèdes effectuent l'évaluation et le suivi des patients adultes souffrant d'une dysphagie, d'une dysarthrie et/ou d'une aphasie. Celles-ci pourront participer à l'aménagement du repas. Elles pourront rééduquer les troubles de la parole. Elles veillent à maintenir la communication entre vous, votre famille et l'équipe soignante.

Les psychologues

La perte d'autonomie et le séjour en réadaptation hospitalière qu'elle entraîne peuvent affecter une personne sur le plan psychologique.

C'est pour cette raison qu'à Valida, un espace de parole et une écoute spécifique peuvent vous être proposés afin de vous soutenir dans vos difficultés psychiques et vous aider à mieux comprendre votre vécu dans ce moment particulier.

Vous pouvez ainsi bénéficier d'une prise en charge psychologique pendant votre séjour, et même éventuellement après votre sortie.

Les psychologues interviennent à votre demande, à celle d'un membre de l'équipe, ou même à celle de la famille, mais en respectant toujours votre liberté.

Les neuropsychologues

Suite à un dysfonctionnement du cerveau, il est fréquent d'observer l'apparition de difficultés cognitives (mémoire, attention, fonctions exécutives : organisation, logique, inhibition, ...).

Le travail des neuropsychologues est alors d'objectiver, au moyen de tests normés, la nature et l'importance des difficultés cognitives mais également d'identifier vos ressources.

Une fois la lumière faite sur ce fonctionnement cognitif, une prise en charge peut être initiée afin de vous aider à récupérer le maximum de vos capacités antérieures.

Les infirmiers



L'infirmier en réadaptation a des domaines d'interventions qui lui sont propres. Il participe à votre prise en charge grâce à un plan de soins adapté, à l'identification et à la pré-

vention des risques liés à votre hospitalisation et à la lutte contre les infections (qualité, sécurité).

L'objectif est de vous permettre de retrouver un niveau d'autonomie optimal et le plus adapté possible.

L'infirmier en réadaptation pratique avec patience et disponibilité une écoute active auprès de vous et de votre famille afin de vous accompagner au mieux dans votre processus de réadaptation.

La spécificité des soins infirmiers est inhérente à leur présence 24h/24 auprès du patient.

Cette présence constante permet au soignant d'exercer un rôle de référent pour vous et vos proches mais aussi de pivot et de coordination auprès des multiples intervenants.

Les aides-soignants et assistants logistiques



Ils sont intégrés dans les équipes soignantes et travaillent en complémentarité et soutien de l'équipe multidisciplinaire.



Notre équipe vous proposera, selon des critères spécifiques et de façon personnalisée

Hydrothérapie

Dans certains cas, selon certaines pathologies, déterminés par le médecin et l'équipe multidisciplinaire, Valida vous accueillera dans son service d'hydrothérapie. Selon les objectifs et les moyens fixés par votre kinésithérapeute, l'hydrothérapie pourra se montrer une excellente thérapie adjuvante au traitement «classique». Dans ce cas vous serez accueilli par nos kinésithérapeutes dans les locaux situés au rez-de-chaussée.

La piscine dispose d'un couloir de marche, d'une chaise adaptée et d'un matériel adapté pour réaliser de nombreux exercices dans l'eau.

Appartement thérapeutique

Le Centre Hospitalier Valida dispose d'un appartement thérapeutique. Vous y retrouverez toutes les pièces principales qui composent votre domicile. Après concertation de l'équipe multidisciplinaire,

vous pourrez y séjourner à titre temporaire, au minimum une nuit, seul ou accompagné de votre conjoint.e. Cet outil de rééducation/réadaptation a pour objectif de créer une situation qui soit la plus similaire à celle que vous rencontrez à domicile. Par cet outil, nous évaluerons vos besoins et mettrons en évidence les difficultés que vous pourrez rencontrer dans vos activités de la vie quotidienne. Ceci dans l'objectif d'améliorer votre autonomie.

Visite à domicile

Pendant votre hospitalisation, le service d'ergothérapie, en concertation avec l'équipe multidisciplinaire, vous et vos proches, pourra être amené à vous proposer une visite de votre domicile. Cette dernière permet de mettre en place des stratégies, des aides techniques, et de vous conseiller afin de sécuriser votre domicile tout en respectant votre intimité. Cette visite, via la voiture adaptée du Centre Hospitalier Valida,



aura pour objectif d'aménager au mieux votre environnement en fonction de vos capacités et de vous permettre de retourner chez vous dans les meilleures conditions. Elle s'inscrit dans votre prise en charge et répond au projet de sortie décidé avec l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire et vous.

Parcours de marche

Le Centre Hospitalier Valida dispose d'un parcours de marche. Nous y retrouvons différents types de sols, des bordures, des escaliers et des dénivelés recréant certaines contraintes de l'environnement extérieur. Cet outil de rééducation/

réadaptation a pour objectif de mettre le patient en situation plus écologique, travailler la marche sécuritaire, la confiance en soi, tous les aspects indispensables pour une marche indépendante, l'apprentissage de nouvelles aides à la mobilité et les déplacements en fauteuil roulant. Il est accessible tous les jours, même en dehors des heures de thérapie pour encourager l'autonomie des patients.

Sortie pour un weekend

Durant votre hospitalisation, votre sortie pour un week-end pourra être autorisée par le médecin, dans un but thérapeutique uniquement.

Votre sortie:



Votre sortie

La date de votre sortie se décide en concertation avec l'équipe multidisciplinaire, vous et votre famille. Lorsqu'arrive le moment de votre sortie, votre assistant.e social.e pourra vous aider à régler les modalités pratiques, en contactant les services d'aide et de soins à domicile, les maisons de repos, votre famille, ... afin que votre sortie se fasse dans les meilleures conditions possibles.

Au moment de votre sortie, les infirmiers de votre unité de soins vous donneront votre dossier comprenant :

- La lettre de sortie à adresser à votre médecin traitant ;
- La description de votre traitement complet ;
- Les prescriptions pour vos médicaments et pour des soins qui sont encore nécessaires (kinésithérapie, soins infirmiers, ...) ;
- Le bilan du réseau social, indiquant les aides à domicile mises en place par votre assistant.e social.e ;
- Les radios, les documents déposés à votre arrivée, l'attestation signée par le médecin pour le remboursement des frais d'ambulance.

La télécommande doit être laissée en chambre.

Demandez, si nécessaire, votre attestation de séjour au service admission ou à votre assistant.e social.e.



**Membres du personnel,
patients et visiteurs :
soyons tous acteurs
de la sécurité !**

Qualité et sécurité des soins

La sécurité des patients est une préoccupation majeure au sein de l'hôpital et elle est l'affaire de tous. Membres du personnel, patients et visiteurs : soyons tous acteurs de la sécurité !

Identito-vigilance : le bracelet d'identification

L'identito-vigilance est un système de surveillance et de prévention des risques et erreurs liés à l'identification des patients. Parmi les actions menées pour sécuriser l'identification des patients, la mise en place du bracelet d'identification est le premier acte de soin effectué à votre arrivée.

Il permet à toute personne qui intervient au cours de votre hospitalisation de s'assurer de votre identité avant chaque soin ou prise en charge.

Le bracelet d'identification sera placé à votre poignet par un membre de l'équipe dès votre arrivée dans l'unité de soins.

Quelles informations figurent sur votre bracelet ?

- Votre nom et votre prénom ;
- Votre date de naissance ;
- Votre numéro de patient.

Ce que vous et vos proches pouvez faire pour nous aider :

- Vérifiez si les données sur le bracelet d'identification sont bien exactes
- Gardez votre bracelet durant toute la durée de votre hospitalisation
- Avertissez un membre de l'équipe soignante :
 - si le bracelet devient illisible,
 - s'il est abîmé,
 - s'il est égaré.
- Répétez vos nom, prénom et date de naissance lorsque notre personnel vous le demande.

N'hésitez pas à répéter ces informations si le professionnel de la santé oublie de vous le demander avant un acte de soin.

Prévention et surveillance des risques infectieux

L'infection est un des événements indésirables qui peut survenir lors des soins donnés. Le risque infectieux est d'autant plus présent que votre état de

santé est altéré. Tout doit donc être mis en œuvre pour l'éviter.

C'est pourquoi, le Comité d'Hygiène Hospitalière (CHH) de Valisana conduit de nombreuses actions : la surveillance des infections, l'élaboration et la mise en place de recommandations de bonnes pratiques, le contrôle de l'environnement, la formation de l'ensemble des professionnels à la prévention des infections et l'évaluation des actions entreprises.

La vigilance est plus précisément axée autour de différents thèmes : **la désinfection des mains, la prévention de transmission de bactéries multi-résistantes, la prévention des infections urinaires et l'élimination adéquate du matériel piquant et tranchant.**

Si certaines recommandations touchent en priorité le personnel soignant, d'autres mesures relevant de l'hygiène générale vous concernent ainsi que vos visiteurs, comme par exemple l'hygiène des mains. A l'hôpital, contrairement à la maison, se laver les mains à l'eau et au savon ne suffit pas. C'est pourquoi, il est nécessaire de se désinfecter les mains avec une solution hydro-alcoolique lorsque vous entrez dans une chambre ou que vous la quittez, avant les repas, en sortant des toilettes. Les flacons de solution hydro-alcoolique sont à votre disposition à l'entrée des

chambres, dans le hall d'accueil de l'hôpital, ...

Il vous est également demandé de respecter les consignes particulières qui peuvent vous être données. Pour votre information, des brochures complémentaires sont également disponibles (hygiène des mains, bactéries multi-résistantes, ...).

Prévention des chutes

Valisana met tout en œuvre pour prévenir les chutes des patients : outre l'équipement et l'aménagement des chambres, des salles de bain et des couloirs, une évaluation de vos risques de chute sera réalisée par l'équipe multidisciplinaire. La prévention des chutes ne peut cependant pas être efficace sans votre participation et celle de vos proches. Il est donc essentiel de suivre les règles suivantes :

- Informez l'équipe soignante de vos éventuels antécédents de chute ;
- Veillez à porter des chaussures ou pantoufles fermées ;
- Veillez à ce que vos effets personnels n'encombrent pas vos lieux de passage (vêtements, sacs, ...);
- Appelez le personnel soignant pour vous aider à vous déplacer, sortir du lit, du fauteuil, ... si nécessaire ;
- Respectez les consignes et les moyens mis en place par l'équipe soignante (aides techniques, cale-pieds pour les déplacements en chaise roulante, barres

de lit ou tablette au fauteuil si nécessaire, ...).

Gestion des médicaments

Les médecins et la pharmacie de Valisana travaillent en étroite collaboration pour délivrer aux patients les traitements adéquats ; dans l'unité de soins, la distribution des médicaments aux patients est assurée par un.e infirmier.ère selon une procédure stricte garantissant la sécurité de la distribution.

Ce savoir-faire prévient ainsi tout risque d'erreur dans la gestion des médicaments. Mais votre participation est primordiale, c'est pourquoi nous comptons sur vous pour :

- Apporter, le jour de votre admission, une liste complète des médicaments que vous prenez à la maison (médicaments, vitamines, compléments alimentaires, plantes, ...) et compléter le document qui vous est remis à l'admission ;
- Signaler à l'équipe soignante vos allergies à certains médicaments ;
- Ne prenez pas avec vous vos médicaments personnels, sauf des traitements spécifiques (à la demande du médecin) ;
- Ne faites pas d'automédication pour éviter des surdosages ou des interactions médicamenteuses.

N'hésitez pas à poser vos questions au médecin ou à l'infirmier.ère au sujet des médicaments qui vous sont distribués.

Votre sécurité

Dans le but d'assurer votre sécurité, il est interdit de :

- Fumer dans l'établissement.
Un fumoir est à votre disposition dans le jardin ;
- Sortir de l'établissement sans autorisation ;
- Enlever votre bracelet d'identification.

Nous vous conseillons de conserver vos objets de valeurs et vos liquidités dans le coffre de votre chambre ou le coffre de l'hôpital.

Afin de minimiser le risque d'incidents, nous vous demandons de ne pas apporter les éléments suivants à l'hôpital :

- ventilateurs
- grille-pain
- bouilloires
- couverture chauffante

En ce qui concerne les dentiers, lunettes et appareils auditifs, prenez-en bien soin et rangez-les toujours au même endroit.

Nous pouvons mettre à votre disposition, si nécessaire, une boîte à dentier. N'hésitez pas à la demander au personnel infirmier.

Si par malheur, vos dentiers, lunettes ou appareils auditifs venaient à se perdre, une déclaration de perte doit être introduite au plus tard dans le mois qui suit votre sortie.

Infos pratiques

Les visites

Les visites sont autorisées tous les jours de 13h00 à 20h00. Néanmoins, les journées sont rythmées par les horaires de vos différentes prises en charge. Nous demandons donc aux visiteurs de respecter le travail du personnel soignant en quittant la chambre, si nécessaire, et de ne pas accompagner les patients ou se présenter dans les locaux de réadaptation (kiné, ergo, etc.).

Vos repas

La cuisine distribue tous les matins une bouteille d'eau (500ml). De grandes bouteilles d'eau gazeuse ou plate (1.5l) sont en vente dans votre unité de soins.

Les repas qui vous seront servis à Valida tiendront compte de vos besoins diététiques, de votre situation de santé. Si vos proches vous rendent visite et vous apportent des biscuits, pâtisseries..., nous leur demandons de consulter l'équipe soignante au préalable; il peut en effet être dangereux de donner à manger ou à boire à un patient dont les visiteurs ne connaissent pas le régime, les allergies, les intolérances ou les capacités de déglutition.

Les troubles de la déglutition: Les troubles de la déglutition ou «fausse route» sont des phénomènes de déglutition anormaux durant lesquels le bol alimentaire est conduit en partie ou non vers la trachée au lieu de se diriger vers l'œsophage.

Voici les repas qui vous seront servis si vous n'avez pas de régime particulier :

Petit déjeuner - 8h	Pain + beurre (sandwiches ou cramique le dimanche), avec garniture sucrée (confiture, choco, miel) ou fromage à tartiner + café ou thé
Diner - 12h	Potage maison Plat du jour Dessert 1 eau plate
Souper - 17h30	Pain + beurre avec garniture froide : alternance de fromage, charcuterie, ... Dessert + café ou thé



“
Les repas
servis à Valida
tiendront compte
de vos besoins
diététiques, de
votre situation de
santé.”



Comité d'Éthique

Il existe un Comité d'Éthique à Valida. Il est accessible à tous; patients, familles, personnel et peut être contacté par E-mail à l'adresse suivante: comite.ethique@valida.be.

Nos services supplémentaires

Soins de bien-être « Valizen »

Les soins de bien-être font partie de l'offre de soins de Valida et ont un objectif thérapeutique. Ces soins sont dispensés sur l'avis de l'équipe multidisciplinaire. L'équipe soignante se tient à votre disposition pour toute information au sujet de ces soins.

Cafétéria

Des sandwiches, salades, boissons, snacks, ... sont en vente à la cafétéria **de 8h00 à 18h00** en semaine uniquement.

Gadgets (Bics, blocs-notes, brosses à dents, essuies, peignoirs, ...): en vente à l'accueil.

Wifi

Une zone de wifi est disponible dans tout l'hôpital.

Podologue

Des consultations de podologie sont à votre disposition. Si vous souhaitez bénéficier de ce service, vous pouvez vous adresser au personnel soignant de votre unité.

Courrier

Le courrier postal est distribué tous les jours. Si vous souhaitez envoyer du courrier, vous pouvez le remettre à l'infirmière responsable de l'étage qui le fera suivre au service chargé de l'expédition.

Coffres

Durant votre séjour, vous avez la possibilité d'utiliser le coffre qui se trouve dans l'armoire de votre chambre.

Pressing

Un service de pressing est mis à votre disposition. Ce service vous sera facturé.

Accompagnement spirituel Valida

Vous pouvez recevoir la visite d'un représentant de votre religion ou votre philosophie.

Voici la liste des représentants à Valida:

Assistance morale laïque

Mme Myriam Vermeulen
0478/40.94.20

Culte catholique

Sœur Martine Dupont
0478/39.72.81

Une messe est célébrée tous les quinze jours le vendredi. L'heure et la date sont affichées. Si vous le désirez, des volontaires de la «pastorale des malades» vous porteront la communion en chambre.

Culte judaïque

Mr Bernard Job
0485/86.61.73

Culte protestant

Mme Joëlle Maystadt
0478/26.98.34

Eglise Orthodoxe en Belgique

Père Stavros Trinantafyllou
0475/96.34.89 - 02/736.52.78

Eglise Anglicane en Belgique

Mr John Wilkinson
0460/95.04.49

Culte musulman

Mme Mouna Ridai
0475/44.51.70

Sachez que ces personnes ne viendront que si vous en faites la demande. A la fin de ce livret, vous trouverez le formulaire adéquat à compléter et à glisser dans la boîte aux lettres située au rez-de-chaussée qui se situe à l'admission.

Accompagnement spirituel



Formulaire de réponse facultatif.
Document à compléter et à glisser dans la boîte aux lettres située au rez-de-chaussée à côté de l'admission.

Étage Chambre

Je soussigné.e

Désire recevoir la visite d'un représentant du culte
.....

Recevoir la visite de Monsieur/Madame
.....
.....

Nom et n° de téléphone du représentant
du culte ou assistance morale
.....

Date et signature
.....



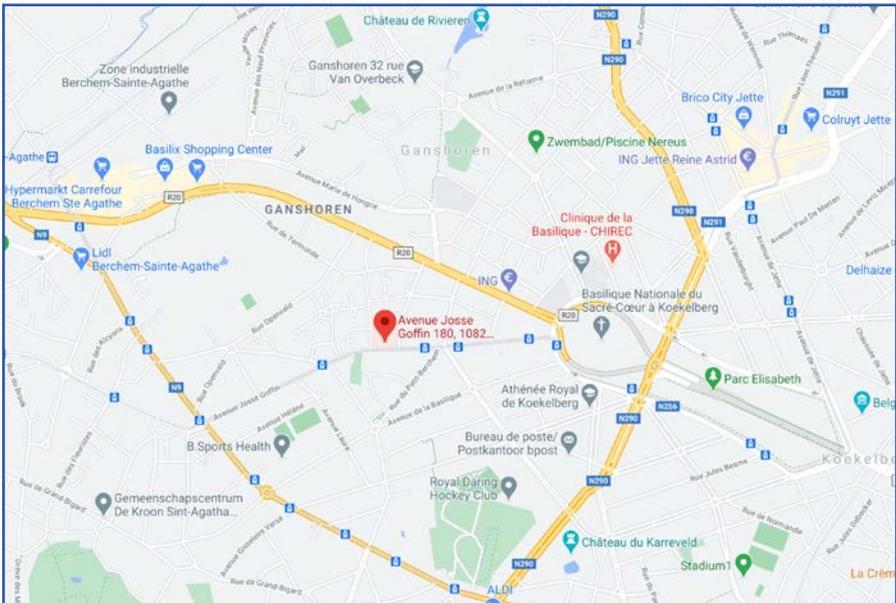
Accès au site

Vous avez accès à Valida :

- bus 20 et 355
 - tram 19
- Arrêt Valida

Centre Hospitalier Valida
Avenue Josse Goffin 180
1082 Berchem-Sainte-Agathe
Tél.: 02/482.40.00
email: info@valisana.be

www.valisana.be



Valida

Valida